

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

HELYHEZ KÖTÖTT TELEFON SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE

Előfizető és Szolgáltató az alábbi adatok (1. Adatlap, 2. Szolgáltatási lap) és nyilatkozatok alapján, valamint a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben foglalt tartalommal kötik meg a szolgáltatási szerződést.

1. ADATLAP

a) Az előfizető személyes adatai:

Előfizető neve	
Lakóhely, tartózkodási hely/Székhely	
Számlázási cím	
Pénzforgalmi számlaszám ¹	

Természetes személy előfizető további adatai

Előfizető születési neve	
Születési hely, idő	
Anyja születési neve	
Azonosító okmány típus, szám	

Korlátozottan cselekvőképes természetes személy törvényes képviselőjének adatai²

Törvényes képviselő neve	
Lakóhely, tartózkodási hely	
Számlázási cím	
Pénzforgalmi számlaszám ³	
Születési neve	
Születési hely, idő	
Anyja születési neve	
Azonosító okmány típus, szám	

Nem természetes személy előfizető további adatai

Cégjegyzékszám/Nyilvántartási szám	
Képviselő neve:	
Adószám:	

Kapcsolattartásra alkalmas lehetőségek

Telefonszám:	E-mail cím ⁴ :
Mobiltelefonszám:	Telefax:

b) Szolgáltató adatai:

Név: Kapos-NET Kft.	Központi ügyfélszolgálat telefonszáma: (82) 412-399
Székhely: 7400 Kaposvár, Irányi D. u. 10.	Központi ügyfélszolgálat: 7400 Kaposvár, Irányi D. u. 10.
Postacím: 7400 Kaposvár, Irányi D. u. 10.	Hibabejelentő valamennyi elérhetősége: telefon: (82) 412-399, fax: (82) 511-942, e-mail: ugyfelszolgalat@kapos-net.hu
Cégjegyzékszám: 14-09-303623	Internetes honlap elérhetősége: www.kapos-net.hu

¹ Nem természetes személynél minden esetben, természetes személynél csak banki úton történő fizetésnél töltendő ki.

² Korlátozottan cselekvőképes (kiskorú vagy cselekvőképességében az előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott) előfizető esetén töltendő ki.

³ Természetes személynél csak banki úton történő fizetésnél töltendő ki.

⁴ E-számla igénylése esetén kötelezően kitöltendő.

Az általános szerződési feltételek elérhetősége

A Szolgáltató az ÁSZF-et az ügyfélszolgálatán és internetes oldalán teszi hozzáférhetővé. A Szolgáltató az ÁSZF-et tartós adathordozón vagy elektronikus levélben, illetve az előfizető kérésére nyomtatott formában bocsátja előfizetői számára rendelkezésre.
Az ÁSZF egyes fejezetei külön-külön nem elérhetők.

2. SZOLGÁLTATÁSI LAP

c) a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás:

A szolgáltatás rövid leírása:	Helyhez kötött telefon szolgáltatás
A szolgáltatásnyújtás módja:	IP alapú (VoIP)
A díjcsomag megnevezése: (A díjcsomagba tartozó szolgáltatások és kiegészítő szolgáltatások megjelölését az 1.sz. melléklet tartalmazza)	TELE I
Az előfizető által kért szolgáltatások	
Az előfizető tájékoztatása arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e	A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.
Kiépítendő hozzáférési pontok száma: 1	Végberendezések száma:
Előfizetői hozzáférési pont helye	

A Szolgáltató tájékoztatást ad arról, a szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre és utalás az ÁSZF azon vonatkozó pontjaira	ÁSZF 3.1. pont
A szolgáltatás megkezdésének határideje	
Az előfizetőnek nyújtott előfizetői szolgáltatásra vagy szolgáltatásokra vonatkozó alapvető díjszabás (szolgáltatáscsomag) (A díjszabást, a rendszeres és nem rendszeres díjakat, költségtérítéseket a 2.sz. melléklet tartalmazza)	TELE I 1.192 Ft + ÁFA = br. 1.490 Ft
A szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díj az ÁSZF-ben található, azzal, hogy e díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva	ÁSZF 3.1. pont, 4. sz. melléklet

A díjfizetés módja:	Előfizetési díjfizetés ütemezése:
díjbeszedőnek nyugta ellenében	havi (tárgyhó 10-ig)
postai/takarékszövetkezeti csekken	
ügyfélszolgálatánál pénztári befizetés	
banki átutalás	
csoportos beszedési megbízás	

A számlakibocsátás határideje	minden naptári hónap 1. napjáig
-------------------------------	--

Hívószám	Típus	Előfizető által limitált maximális havi forgalom	Számhordozási igény
82/abc-def	titkos	10.000,- Ft/hó	Igen/nem

Előfizetői névjegyzék

Név/Cégszerű elnevezés:	
Foglalkozás:	
Szakmai címszó:	
E-mail cím:	

A nyújtott kedvezmények meghatározása és mértéke	-
--	---

d) Az előfizetői szerződés időtartama

Az előfizetői szerződés hatálybalépése	2015. december 2.
Az előfizetői szerződés időtartama	határozatlan
	határozott-tól-ig

A kedvezményes feltételek igénybevételéhez szükséges minimális időtartamra vonatkozó követelmény, beleértve a megszüntetésre vonatkozó megállapodást is	Minimális időtartam: - A minimális időtartamon (vagy annak az ÁSZF 9.1.7., 9.1.8. pontjai szerinti meghosszabbított időtartamán) belüli szerződésmegszüntetés esetén a határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezményei kerülnek alkalmazásra.
Jelenlevők közt kötött határozott idejű előfizetői szerződés esetén a határozott időtartam lejártának napja	

e) Az Előfizető nyilatkozatai

Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatai	
Tudomásul veszem, hogy az Eht. 157. § (2) bekezdés szerinti adatállományon kívüli és az Egyedi előfizetői szerződés szerinti adataimat a Szolgáltató kezeli, valamint az általa kezelt adataimat nemfizetés esetén behajtás céljából megbízottjának átadhatja, és személyes adataim kezelése során a hatályos törvények és rendeletek, valamint az érvényes Általános Szerződési Feltételek mellékleteként kiadott Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata szerint jár el.	igen nem
Az előfizetői szerződés megkötésekor kifejezett és egyértelmű tájékoztatást kaptam az Eht. 159. § szerintiéről, különösen az adatkezelésekről, adatátadásokról, a hírközlési szolgáltatók által hozható döntésekről és a jogorvoslati lehetőségekről.	igen nem
Hozzájárulok adataimnak a tudakozóban és telefonkönyvben történő közzétételéhez (normál telefonszám) Nem járulok hozzá adataimnak a telefonkönyvben való közzétételéhez, de kérem, hogy adataimról a tudakozó adjon tájékoztatást (rejtett telefonszám) Nem járulok hozzá adataimnak a telefonkönyvben való közzétételéhez, és nem járulok hozzá, hogy adataimról a tudakozó tájékoztatást adjon (titkos telefonszám)	
Személyes adataimnak az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése, valamint közvetlen üzletszerzés céljából történő felhasználásához hozzájárulok.	igen nem
Személyes adataimnak a Szolgáltató marketing céljaira (tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a Grt. 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás (sorsolás, tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, stb.) történő felhasználásához hozzájárulok.	igen nem
Személyes adataimnak harmadik fél marketing céljaira (tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, közvetlen üzletszerzés stb.) történő kiadásához hozzájárulok.	igen nem
Tételes számlamellékletet igénylem határozatlan időre határozott időre év... hó..... napig e-mailben nyomtatott formában ügyfélszolgálaton átvéve nyomtatott formában postai úton ügyfélszolgálaton megtekintéssel	igen nem
A szerződés hatályba lépése időpontjában előfizetői minőség	egyéni üzleti
Kis- és középvállalkozásként az egyéni előfizetőkre irányadó szabályok alkalmazását igénylem, egyben kijelentem, hogy nem minősülök üzleti előfizetőnek, és gazdasági tevékenységi körön kívül veszem igénybe az előfizetői szolgáltatást, továbbá elismerem, hogy a szolgáltató választásomat megelőzően részletes - az előnyöket és hátrányokat bemutató - tájékoztatást adott.	igen nem

Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatai módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje	
Az Előfizető a szerződés megkötésekor nyilatkozhat adatainak a tudakozóban és telefonkönyvben (névjegyzék) való közzétételéről. Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.	
Az Előfizető a szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal a kiállított számla mellé tételes számlamellékletet (hívásrésztelvező) igényelhet. Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.	
A kis- és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását. Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.	
A természetes személy Előfizetőnek vagy az ezen kategóriát választó kis- és középvállalkozásnak a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni (üzleti) előfizetőként kívánja igénybe venni. Amennyiben az Előfizető olyan szolgáltatáscsomagot kíván igénybe venni üzleti előfizetőként, melynek vonatkozásában (vezetékes műsorjel-elosztási szolgáltatás esetében a szolgáltatáscsomagban foglalt bármely csatorna vonatkozásban) a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződésmódosítás nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított szolgáltatáscsomag igénybevételre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.	
Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni arról, hogy adatai közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából felhasználásra kerüljenek. Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.	

Az előfizető egyéb nyilatkozatai	
A jelen egyéni előfizetői szerződés tartalmát megismertem, a benne foglaltakat elfogadom és magamra valamint az érdekkörömbbe tartozó személyekre (a velem egy háztartásban lakókra/ingatlanhasználókra) nézve kötelezően tudomásul veszem.	igen nem
Tudomásul veszem, hogy az előfizetési szerződésem elválaszthatatlan részét képező mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételek és annak mellékletei (különösen a Szolgáltató Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata) megtekinthetők az Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában annak nyitva tartási idejében, továbbá a Szolgáltató internetes honlapján.	igen nem
Elismerem, hogy az ÁSZF tartalmát a jelen szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató honlapján, valamint ügyfélszolgálatán lehetőségem volt megismerni.	igen nem
Elismerem a Szolgáltató előfizetői szerződés megkötését megelőző azon tájékoztatásának megtörténtét, hogy az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül, az előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább az Eszr. 11. § (1) bekezdés szerinti elemeket tartalmazó dokumentum átadását.	igen nem

Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás egyes feltételeit (különösen a díjat és a szolgáltatott szolgáltatáscsomagok összetételét) a Szolgáltató az érvényes Általános Szerződési Feltételekben szabályozott módon előzetes értesítés mellett, egyoldalúan is módosíthatja. Beleegyezem abba, hogy ha a Szolgáltatónak az egyoldalú szerződésmódosításról szóló tájékoztatásban megadott határidőn belül nem nyilatkozom, az a módosított feltételek elfogadásának minősüljön abban az esetben, ha a Szolgáltató számlalevélben vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó módon közvetlen értesítéssel vagy elektronikus levélben a kapcsolattartásra megjelölt e-mail címre tett eleget értesítési kötelezettségének.	igen nem	
Az előfizetői hozzáférési pontot magában foglaló ingatlan használati jogcíme	tulajdonos albérlő	bérlő hozzátartozó
Az előfizetői hozzáférési pontot magában foglaló ingatlan tulajdonosaként hozzájárulok visszavonhatatlanul és ellenérték nélkül ahhoz, hogy az előfizetői szerződés szerint az ingatlanon a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot jelen szerződés és az érvényes Általános Szerződési Feltételek szerinti feltételekkel kiépítse, a hírközlési hálózatot az ingatlanon elhelyezze és ott fenntartsa, valamint azt átvezesse további előfizetők számára történő szolgáltatásnyújtás érdekében.	igen nem	
Kijelentem, hogy a kapcsolattartásra megjelölt e-mail címre érkező elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítés) elfogadom és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.	igen nem	

Hozzájárulok, hogy a kapcsolattartásra megjelölt e-mail címre küldje meg a Szolgáltató elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben foglaltan a szerződés felmondását és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.	igen nem
Kijelentem, hogy a kapcsolattartásra megjelölt mobil telefonszámra érkező elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumban, SMS-ben, MMS-ben) elfogadom és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.	igen nem
Forgalomtól függő díjazású díjsomagok esetében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja	e-mail mobiltelefon egyéb:
Kijelentem, hogy az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató tájékoztatást adott a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, és bemutatta azok részletes feltételeit	igen nem
Kijelentem, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató felajánlotta a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartalmú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta azok részletes feltételeit.	igen nem
Elismerem, hogy a határozott idejű előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató igazolható módon tájékoztatott a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve.	igen nem
Az ÁSZF rendelkezésre bocsátását szerződéskötéskor kérem	nem
tartós adathordozón e-mailben nyomtatott formában	igen

f) A szolgáltató által az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárok, vagy adatmennyiségek meghatározása és ezek feltételei

Amennyiben a Szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokat vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételek:	
Amennyiben az Előfizető az Előfizetői Szerződésben a havi forgalmi díj bruttó összegét maximálta, a Szolgáltató az összeg elérésekor köteles a Szolgáltatást korlátozni. A korlátozást a Szolgáltató csak akkor szünteti meg, ha az Előfizető soron kívüli befizetést teljesít, vagy a megfelelő biztosítékból a forgalmi díj igényét kielégítette a korlátozásig felmerült összegre vonatkozóan. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy előfizetővel kizárólag úgy köt szerződést, hogy Előfizető saját igényének megfelelően meghatározza a forgalmi díj maximális összegét.	
Szolgáltató saját egyoldalú elhatározása alapján dönthet úgy, hogy szerződő feleként vagy telefonszámonként forgalmi limitet állapít meg (perc vagy forint alapon). Amennyiben az Előfizető által igénybevett szolgáltatás (beszéd forgalom) eléri ezt a limitösszeget, úgy a Szolgáltató jogosult kármegelőzési céllal a Szolgáltatás egyoldalú korlátozására oly módon, hogy a Szolgáltatást egyirányúsítja, azaz a kimenő hívásokat (a segélykérő számok kivételével) korlátozza. Amennyiben ilyen esetben az Előfizető kéri a Szolgáltatás visszaállítását, úgy Szolgáltató jogosult vagy előleget kérni, vagy részszámlát kibocsátani, és annak a rendezését kérni, vagy jogosult magasabb limitet megállapítani saját belátása szerint. Amennyiben az Előfizető nem teljesíti a Szolgáltató kérését, úgy Szolgáltató jogosult fenntartani a korlátozást mindaddig, míg az Előfizető nem működik közre a kár megelőzésben.	
Amennyiben forgalmi limit elérése miatt kerül sor a korlátozásra, Előfizető tudomásul veszi, hogy a korlátozás úgy működik, hogy Szolgáltatónak kizárólag minden nap éjfélkor (0 óra 0 perckor) áll módjában a Szolgáltatást korlátozni. Tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltató csak egy adott időpontban szerez tudomást a valódi napi forgalomról. Ezért szinte bizonyos, hogy a forgalom nem az Előfizetői Szerződésben meghatározott limitösszegeknél kerül korlátozásra, hanem annál magasabb összegnél, amely meghaladja a megadott limitet. Előfizető tudomásul veszi, hogy bizonyos hívások után számított díjak csak jelentős késéssel érkeznek meg a Szolgáltatóhoz. Ennek következtében ezen díjak tekintetében nincs mód a limit szerinti azonnali korlátozásra, csak akkor, amikor az adott hívásköltséget megküldi a hívott fél szolgáltatója. Ezért Előfizető lemond minden olyan jogáról, vagy követeléséről, ami a limit túllépéséből adódóan keletkezett, tehát a limit túllépésének okán a Szolgáltatóval szemben követelésnek helye nincs.	
Kijelentem, hogy a Szolgáltató által az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként meghatározott összeghatárookra, vagy adatmennyiségekre, és ezek túllépése esetén a Szolgáltató által az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pont szerinti korlátozásra vonatkozó külön feltételeket elfogadom.	igen nem

g) Utalások az ÁSZF tartalmára

Az előfizetői szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az előfizetőt megillető jogokat az ÁSZF tartalmazza.	ÁSZF 12. pont
Az előfizetői szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményeit az ÁSZF tartalmazza.	ÁSZF 9. pont, 12. pont

Jogvita esetén az előfizető rendelkezésére álló eljárásokat, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF tartalmazza.	ÁSZF 6.6. pont
A szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF tartalmazza.	ÁSZF 6. pont, 7. pont
Az előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF tartalmazza.	ÁSZF 5. pont
A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF tartalmazza.	ÁSZF 6. pont, 7. pont

h) Az üzleti Előfizető és a Szolgáltató megállapodása az ÁSZF-től való eltérésről:

--

i) Az Előfizető és a Szolgáltató megállapodása egyéb feltételekben:

Felek megállapodnak, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnését követően új, határozatlan időtartamú előfizetői szerződés jön létre közöttük a megszűnés időpontjában érvényes szolgáltatáscsomagra vonatkozóan a Szolgáltatónak a jelen szerződés megszűnését követő napon hatályos ÁSZF-e szerinti díjak alapján.	igen nem
Egyéb megállapodások:	

Kijelentem, hogy a jelen szerződésben közölt adatok a valóságnak megfelelnek, egyben tudomásul veszem azt, hogy amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztettem, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, vagy az előfizetői szerződést felmondással megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

Alulírott Előfizető aláírással elismerem, hogy átvettem az alábbi dokumentumokat:

- az egyedi előfizetői szerződés
- 1. sz. melléklet: A díjcsomagba a szerződéskötéskor tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő médiaszolgáltatások megjelölését tartalmazó irat
- 2. sz. melléklet: A díjszabást, a rendszeres és nem rendszeres díjakat, költségtérítéseket tartalmazó irat

Kelt: Kaposvár, 2015. december 2.

.....
Szolgáltató

.....
Előfizető