

## Közzététel

A Kapos-NET Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. (7400 Kaposvár, Irányi D. u. 10.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2016. év során a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság elnökének a 13/2011. (XII. 27.) rendelete szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük műsorterjesztési szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

<b>Kapos-NET Kft. műsorterjesztési szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2016. évben</b>				
<b>Mutató azonosító</b>	<b>Minőségi mutató neve</b>	<b>Célérték</b>	<b>Teljesítési érték</b>	<b>Megfelelés minősítése</b>
1.	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	7 nap	megfelelő
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	27 óra	megfelelő
3.	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	99,83 %	megfelelő
4.	Számlapanasz elintézési ideje (nap)	30 nap	1 óra	megfelelő
5.	Ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	80 %	100 %	megfelelő

6.	Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton (dB $\mu$ V)	60 dB $\mu$ V	61,8 dB $\mu$ V	megfelelő
7.	Szomszédos csatornák jelszintkülönbségei (dB)	3 dB	0,9 dB	megfelelő
8.	Vivő jel/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	44 dB	45,5 dB	megfelelő
9.	Modulációs hibaarány (dB)	28 dB	36,5 dB	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfelelési nyilatkozat
--	-------------------------

A fentiek közzétételére az említett rendelet kötelez bennünket.  
A közzététel azonosító száma: KTV\_EK-2016.

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Kaposvár, 2017. február 23.

.....  
Cégszerű aláírás