

Közzététel

A Kapos-NET Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. (7400 Kaposvár, Irányi D. u. 10.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2014. év során a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság elnökének a 13/2011. (XII. 27.) rendelete szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük műsorterjesztési szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

Kapos-NET Kft. műsorterjesztési szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2014. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1.	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	5 nap	megfelelő
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	29 óra	megfelelő
3.	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	99,19 %	megfelelő
4.	Számlapanasz elintézési ideje (nap)	30 nap	1 óra	megfelelő
5.	Ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	80 %	96,67 %	megfelelő

6.	Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton (dB μ V)	60 dB μ V	63,1 dB μ V	megfelelő
7.	Szomszédos csatornák jelszintkülönbségei (dB)	3 dB	1,2 dB	megfelelő
8.	Vivő jel/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	44 dB	47,4 dB	megfelelő
9.	Modulációs hibaarány (dB)	28 dB	36,6 dB	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

A szolgáltatásminőség megfelelésigazolásának módja:	Megfelelési nyilatkozat
---	-------------------------

A fentiek közzétételére az említett rendelet kötelez bennünket.
A közzététel azonosító száma: KTV_EK-2014.

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Kaposvár, 2015. február 24.

.....
Cégszerű aláírás