

Közzététel

A Kapos-NET Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. (7400 Kaposvár, Irányi D. u. 10.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2012. év során a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság elnökének a 13/2011. (XII. 27.) rendelete szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük műsorterjesztési szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

Kapos-NET Kft. műsorterjesztési szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2012. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1.	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	4 nap	megfelelő
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	26 óra	megfelelő
3.	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	99,89 %	megfelelő
4.	Számlapanasz elintézési ideje (nap)	30 nap	1 óra	megfelelő
5.	Ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	80 %	93,33 %	megfelelő

6.	Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton (dB μ V)	60 dB μ V	64 dB μ V	megfelelő
7.	Szomszédos csatornák jelszintkülönbségei (dB)	3 dB	1,4 dB	megfelelő
8.	Vivő jel/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	44 dB	45 dB	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

A szolgáltatásminőség megfelelőség igazolásának módja:	Megfelelőségi nyilatkozat
--	---------------------------

A fentiek közzétételére az említett rendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: KTV_EK-2012.

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Kaposvár, 2013. február 18.

.....
Cégszerű aláírás