

Közzététel

A Kapos-NET Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. (7400 Kaposvár, Irányi D. u. 10.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2011. év során a 229/2008(IX.12).Korm.rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük műsorterjesztési szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

Kapos-NET Kft. műsorterjesztő szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2011. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	30 nap	4 nap	megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	27 óra	megfelelő
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	99,59 %	megfelelő
4	Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	75 %	96,88 %	megfelelő
5	Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton (dB μ V)	60 dB μ V	61,1 dB μ V	megfelelő
6	Szomszédos csatornák jelszintkülönbségei (dB)	3 dB	1,3 dB	megfelelő
7	Vivő jel/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	44 dB	44,5 dB	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	22,69 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	22,69 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	10,05 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfelelési nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: KTV_EK-2011.

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Kaposvár, 2012. január 10.

.....
Cégszerű aláírás