

Közzététel

A Kapos-NET Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. (7400 Kaposvár, Irányi D. u. 10.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2016. év során a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság elnökének a 13/2011. (XII. 27.) rendelete szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük internet szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

Kapos-NET Kft. internet szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2016. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1.	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	5 nap	megfelelő
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	24 óra	megfelelő
3.	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	99,87 %	megfelelő
4.	Számlapanasz elintézésének ideje (nap)	30 nap	1 óra	megfelelő
5.	Ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	80 %	100 %	megfelelő

Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték		Teljesítési érték		Megfelelés minősítése
		Letöltési sebesség Mbit/s	Feltöltési sebesség Mbit/s	Letöltési sebesség Mbit/s	Feltöltési sebesség Mbit/s	
6	Hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség	240	24	241,72	24,26	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

A szolgáltatásminőség megfelelőség igazolásának módja:	Megfelelőségi nyilatkozat
--	---------------------------

A fentiek közzétételére az említett rendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: INT_EK-2016.

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Kaposvár, 2017. február 16.

.....
Cégszerű aláírás