

Közzététel

A Kapos-NET Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. (7400 Kaposvár, Irányi D. u. 10.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2011. év során a 229/2008(IX.12). Korm.rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük internet szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

| Kapos-NET Kft. internet szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2011. évben | | | | |
|---|---|-----------------|--------------------------|------------------------------|
| Mutató azonosító | Minőségi mutató neve | Célérték | Teljesítési érték | Megfelelés minősítése |
| 1. | Új hozzáférés létesítési ideje (nap) | 30 nap | 5 nap | megfelelő |
| 2. | Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra) | 72 óra | 5 óra | megfelelő |
| 3. | Szolgáltatás rendelkezésre állása (%) | 95 % | 99,54 % | megfelelő |
| 4. | Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%) | 75 % | 96,88% | megfelelő |

| 5. Hálózaton belüli garantált le- és feltöltési sebesség | | Célérték | | Teljesítési érték | | Megfelelés minősítése |
|--|--|---------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------|
| <i>Szolgáltatás megnevezése</i> | <i>névleges le- / feltöltési sebesség kbit/s</i> | Letöltési sebesség kbit/s | Feltöltési sebesség kbit/s | Letöltési sebesség kbit/s | Feltöltési sebesség kbit/s | |
| BÖNGÉSZŐ | 2000/200 | 400 | 100 | 2078 | 203 | megfelelő |
| START | 4000/400 | 800 | 150 | 4078 | 413 | megfelelő |
| SILVER | 5000/800 | 1200 | 200 | 5146 | 806 | megfelelő |
| GOLD | 6500/1000 | 1600 | 250 | 6577 | 1072 | megfelelő |

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

| | |
|---|-------------------------|
| Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető) | 56,04 db/ezer előfizető |
| Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető) | 56,04 db/ezer előfizető |
| A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető) | 22,67 db/ezer előfizető |
| Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető) | 0 db/ezer előfizető |
| A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja: | Megfelelési nyilatkozat |

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: INT_EK-2011.

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Kaposvár, 2012. január 11.

.....
Cégszerű aláírás