

2.5. Mobil internet-hozzáférés, mobil rádiótelefon, műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetén a 8. § (2) bekezdésében meghatározott felmondás feltételei

6.4. Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, a 20/A. § szerinti internet-hozzáférési szolgáltatást is tartalmazó szerződés esetén külön feltüntetve az internet-hozzáférési szolgáltatás díját, díjazási időszakok, díjsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, az előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, ideértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj

8.2. Internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetében a szünetmentes szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, amennyiben a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik

15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjsomagba tartozó médiaszolgáltatások felsorolása, valamint - amennyiben a Szolgáltató fel kívánja tüntetni - az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok, továbbá a kiegészítő médiaszolgáltatások felsorolása és meghatározása

6.4.2. A Szolgáltató a nyilvános elektronikus hírközlő hálózaton elérhető ügyfélszolgálat elérését köteles a megfizetendő, legalacsonyabb díjú hívás díjánál nem magasabb díjazású hívhatósággal is biztosítani. E szabályt a belföldi hálózatból indított hívásokra kell alkalmazni. A Szolgáltató által működtetett telefonos ügyfélszolgálat emelt díjas szolgáltatással nem működtethető.

Az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató – a műszaki szolgáltatási feltételek megléte esetén – saját hálózatából díjmentesen köteles biztosítani ügyfélszolgálatának elérhetőségét.

A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatára érkező előfizetői jogviszonyt érintő megkereséseket, valamint a Szolgáltató és az Előfizető közötti telefonos kommunikációt külön jogszabályban meghatározottak szerint a Szolgáltatónak rögzítenie kell, és visszakereshető módon legalább egy évig meg kell őriznie.

A telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői panaszról és hibabejelentésről a szolgáltató hangfelvételt készít, amelyet visszakereshető módon – a hibaelhárítással kapcsolatos hibabejelentésre vonatkozó bejelentés kivételével, melyet a Szolgáltató a hibaelhárítástól számított egy éves elévülési időtartam végéig köteles megőrizni – a bejelentés időpontjától számítva 2 évig megőriz.

Ha a hangfelvétel tartalmazza a 6.3.2. pontban megjelölt és panaszfelvételi jegyzőkönyv szerinti tartalmi elemeket - ide nem értve a panasz előterjesztésének helyét, az Előfizető által bemutatott bizonyítékok jegyzékét, a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírását, valamint a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét -, a jegyzőkönyv felvétele az Előfizető beleegyezésével mellőzhető. A hangfelvételt egyedi azonosítószámmal kell ellátni, öt évig meg kell őrizni, és az Előfizető kérésére, a jelen pont szerinti módon, díjmentesen rendelkezésre kell bocsátani. A Szolgáltató a hangfelvétel készítésével, megőrzésével és rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kötelezettségéről, továbbá az egyedi azonosítószámáról az Előfizetőt a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatni köteles.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény szerinti tájékoztatási kötelezettség teljesítése keretében a szolgáltató köteles az ügyfélszolgálat által bonyolított telefonos beszélgetésről készített hangfelvételnek az érintett előfizető általi visszahallgatását - kérésre - a szolgáltató által biztosított ügyfélszolgálati helyiségben lehetővé tenni az erre vonatkozó kérelem beérkezésétől számított 5 munkanapon belül, előre egyeztetett időpontban, ami a hangfelvétel rendelkezésre bocsátásának minősül.

A hangfelvétel másolatát a szolgáltató köteles az előfizető kérelmére 30 napon belül rendelkezésre bocsátani. A Szolgáltató a hangfelvétel kiadását az Előfizető azonosításán túl egyéb feltételhez nem kötheti.

7.1.1. Az Előfizető a Szolgáltató egyes nem rendszeres szolgáltatásaiért, tevékenységéért alkalmanként a **4. sz. melléklet** szerinti egyszeri díjakat köteles fizetni.

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatásokért a **4.a), 4.b), 4.c) sz. melléklet** szerinti rendszeres díjakat köteles fizetni. Rendszeres díjak: havi előfizetési díj, jeltovábbítási díj, csökkentett előfizetési díj. A **4.d) sz. melléklet** tartalmazza – többek közt – az egyszeri díjakat, a hibajavításhoz kapcsolódó díjakat, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjakat.

Amennyiben a 4.a) vagy 4.c) sz. melléklet szerinti díj alapját képező szerződés internet-hozzáférési szolgáltatást is tartalmaz, vagy a 4.b) sz. melléklet szerinti díj alapját képező szerződés internet-hozzáférési szolgáltatáson kívül más

szolgáltatást is tartalmaz, a 4.a), 4.b), 4.c) sz. mellékletben külön kerül feltüntetésre az internet-hozzáférési szolgáltatás díja, valamint a további szolgáltatások díjai.

Az egyes díjak fogalmát az **ÁSZF 4.e) sz. melléklet** tartalmazza.

7.1.4. A Szolgáltató az esedékes, illetve jövőben esedékessé váló díjakról az esedékesség hónapjában, vagy az azt megelőző hónapban – az Előfizető által igényelt díjfizetési gyakoriságnak megfelelő – papíralapú (nyomtatott) számlát postai úton, vagy kézbesítő útján bocsát ki az Előfizető részére és amely számla összegét az azon feltüntetett fizetési határidőn belül köteles az Előfizető kiegyenlíteni. A fizetési határidő nem lehet kevesebb a számla keltétől számított 13 naptári napnál.

A Szolgáltató a számlát postai úton küldi meg az alábbi kivétellel: amennyiben az Előfizető ehhez hozzájárul, a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer útján is megküldheti az Előfizető részére. A Szolgáltató ebben az esetben az Előfizető részére díjkezdményt adhat.

Elektronikus számla bemutatási rendszer esetén az Eht. 144. § (3) bekezdése alkalmazásában a számlaértesítő elektronikus levél minősül számlalevélnak. Az előfizetőt

- a) a számlaértesítő elektronikus levélben, vagy
- b) az elektronikus számlában, amennyiben lehetséges a számlaértesítő elektronikus levélben történő utalással kell értesíteni.

Ha az Előfizető a számlát a tárgyhoz 20-áig nem kapja meg, úgy ezt a Szolgáltató ügyfélszolgálatának köteles haladéktalanul bejelenteni és számlamásolatot igényelni. Az ezen okból kiállított számlamásolat díjtalan.

Ha bármelyik fizetési határnap munkaszüneti napra esik, a fizetés határnapja a következő munkanap.

A Szolgáltató a fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett egyszeri és rendszeres díjat vagy költséget az esedékesség napjától számított egy éven belül jogosult az Előfizető felé számlázni és érvényesíteni. A Szolgáltató írásbeli fizetési felszólítása a tartozásra irányuló követelés elévülési idejét megszakítja.

Amennyiben az Előfizető havi díjfizetést választott, úgy a Szolgáltató által meghatározott időközönként (negyedévente vagy félévente) egyidejűleg kibocsátott több, eltérő teljesítési idejű számla megőrzése az Előfizető kötelezettsége és a Szolgáltató számlamásolatot vagy csekkmásolatot a **4. sz. melléklet** szerinti adminisztrációs díj megfizetése mellett bocsát ki.

A Szolgáltató az Előfizető által választott díjfizetési gyakoriságtól, valamint a jelen pont szerinti számlakibocsátási gyakoriságtól jogosult eltérni az egyedi előfizetői szerződésben az Előfizetővel történt megállapodás alapján, továbbá abban az esetben, ha a kibocsátásra kerülő számla összege a bruttó 1.000.- Ft összeget nem haladja meg.

7.1.11. Az előfizetői szerződés megszűnése esetén sem kiszállási díj, sem bármilyen egyéb költség (különösen a Szolgáltató tulajdonát képező eszköz amortizációs értékcsökkenése) nem hárítható át az Előfizetőre, az alábbi kivételekkel:

- a) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az **ÁSZF 2.3.1. pont** szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, és emiatt az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik,
- b) az Eht. 134. § (6)-(7) bekezdésében meghatározott esetekben.

7.2.3.8. Az **ÁSZF 7. sz. melléklete** tartalmazza az akciók részletes leírását, így különösen azok időtartamát, feltételeit, díjait és a nyújtott kedvezményeket.

9.13. Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor vagy módosításakor a Szolgáltató által közzétett ajánlat alapján határozott időtartamú szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg és így olyan feltételes kedvezményt vett igénybe, amelyet a Szolgáltató az ajánlatban (akcióban) megjelölt szolgáltatási szinthez és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött, abban az esetben ezen időszak alatt az Előfizető a feltételes kedvezmény összegét elveszti az alábbi esetekben:

- a) amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződését rendes felmondással megszünteti, vagy
- b) amennyiben a Szolgáltató az **ÁSZF-et** vagy az **ÁSZF-et** az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket nem tartalmaz és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti, azonban az Előfizető a szerződést felmondja, vagy
- c) amennyiben az előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése (különösen a 9.12.1.a)-c) vagy 9.12.2. pont esetei) miatt mondja fel, vagy
- d) amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szintől alacsonyabb szintre vonatkozó szerződés-módosítást kezdeményez, vagy
- e) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás áthelyezését kéri olyan földrajzi területre, ahol a Szolgáltató nem nyújtja az igénybevett szolgáltatást, vagy a Szolgáltató alkalmas műszaki hálózattal nem rendelkezik, vagy
- f) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését kezdeményezi, vagy
- g) amennyiben az Előfizető érdekkörébe tartozó okból a szolgáltatás korlátozására kerül sor.

A fenti esetek bármelyikének bekövetkeztekor az Előfizető a feltételes kedvezményt elveszti, és a kapott kedvezmények összegének a Szerződés megszűntetéséig (felmondási idő lejártáig), vagy megszűnéséig történő, egyösszegű visszafizetésére köteles.

A jelen pont szerinti általános szabályok abban az esetben alkalmazandók, amennyiben az ÁSZF Melléklete(i), vagy a Szolgáltató által meghirdetett kedvezményes ajánlatok (akciók) vagy az egyedi előfizetői szerződés feltételei ezen általános szabályoktól nem térnek el.

12.1.11. Az egyedi előfizetői szerződés időtartamát érintő módosítást megelőzően a Szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatást adni a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés részletes feltételeiről. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az Előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

12.1.12. Ráutaló magatartással határozatlan időre kötött egyedi előfizetői szerződés ráutaló magatartással akkor módosítható, ha az előfizető az előfizetői szerződés ideje alatt igazolható módon szóban vagy írásban nyilatkozik arról, hogy amennyiben a szolgáltató az előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, az előfizető nyilatkozattételének elmulasztása, vagy tevőlegesen magatartásának tanúsítása elfogadásnak minősül.

12.1.13. Az akciók részletes leírását tartalmazó ÁSZF 7. sz. melléklet módosítása esetén a Szolgáltató köteles e mellékletet az ÁSZF módosítására vonatkozó általános szabályok szerint közzétenni és rendelkezésre bocsátani, továbbá - az előfizetők értesítését mellőzve - köteles azt a módosítás hatálybalépését követő 8 napon belül a Hatóságnak megküldeni.

12.1.14 Az előfizetői kapcsolási számot a Szolgáltató az alábbi esetekben változtathatja meg:

- a) ha a felek ebben megállapodnak,
- b) ha módosítást jogszabály kötelezővé teszi,
- c) ha a számváltoztatás műszaki, vagy forgalmi okból elkerülhetetlen, és ennek szükségességét a hírközlési hatóság igazolta.

12.3.11. Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán lehetővé teszi az Előfizető számára a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszköz visszaszolgáltatását, valamint igazolást ad a visszaszolgáltatásról az Előfizető részére.

12.4.5. Az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoknak és az előfizetői szerződésnek megfelelő előfizetői felmondás esetében a Szolgáltató nem kötheti ki az előfizetői szerződés megszűnése feltételeként a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszközök visszaszolgáltatását. Az Előfizető felmondása, az előfizetői szerződés megszűnése az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szabályai az irányadók.

12.4.6. Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán lehetővé teszi az Előfizető számára a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszköz visszaszolgáltatását, valamint igazolást ad a visszaszolgáltatásról az Előfizető részére.

12.4.7. A 9.13. pont rendelkezései nem alkalmazhatók akkor, ha az Előfizető mondja fel az előfizetői szerződést az alábbi okokból:

- a) a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
- b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,
- c) a Szolgáltató az előfizetői szerződést a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 27. § (4) bekezdésébe ütközően módosítja,
- d) a műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó Szolgáltató az előfizetői szerződést az Eht. 132. § (2a) bekezdésébe ütközően módosítja,
- e) a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti, és emiatt a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 24. §-ban foglaltak rendelkezések alkalmazásának van helye,

és mely a)-e) pontok miatti Előfizető általi felmondás esetén a határozott idejű előfizetői szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

12.5.1. Az előfizetői szerződés a Szolgáltató vagy az Előfizető általi felmondáson kívül megszűnik az alábbi esetekben:

- a) a Szolgáltató halálával/jogutód nélküli megszűnése esetén,
- b) a természetes személy Előfizető halála esetén,
- c) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- d) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes programcsomagokat, Prémium műsorokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,

- e) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága teljes egésze vagy meghatározott földrajzi területre vonatkozó megszűnésével,
- f) a felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött előfizetői szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött előfizetői szerződést kifejezett írásos nyilatkozattal szüntethetik meg a felek,
- g) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belül időpontjában, az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik,
- j) az üzlethelyiségen kívül kötött előfizetői szerződés esetén az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül eláll, ha a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését még nem kezdte meg.

12.5.2. Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények és indoklás nélkül elállhat az előfizetői szerződéstől. Ha a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte, az Előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indoklás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg. A jelen pont szerinti elállás határidőben érvényesítettnek minősül, ha az Előfizető nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi (postára adja). A jelen pont szerinti elállás esetén a Szolgáltató nem köteles a belépési díj vagy a 2.4.7. pont szerinti díj visszafizetésére, ha a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már megkezdte (a hozzáférési pont kiépítését, illetve a csatlakozást megvalósította). Amennyiben a csatlakozás megvalósításához a Szolgáltató kihelyezett hírközlési berendezést biztosít, az Előfizető általi elállás esetén az Előfizető köteles az elállásra vonatkozó nyilatkozat megtételétől számított legkésőbb 3 munkanapon belül a kihelyezett hírközlési berendezést a Szolgáltató részére visszaszármaztatni, valamint köteles megtéríteni a berendezés azon értékcsökkenését, mely az Előfizetőnek felróható. Nem minősül az Előfizetőnek felróható értékcsökkenésnek a rendeltetésszerű használatból eredő értékcsökkenés.

A Szolgáltató ugyancsak köteles az Előfizető által fizetett rendszeres szolgáltatási díjat kamatmentesen visszafizetni az Előfizető általi és jelen pont szerinti elállás esetén.

Nem gyakorolhatja az Előfizető a jelen pont szerinti elállási jogát, ha a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte.

12.5.3. Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán lehetővé teszi az Előfizető számára a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszköz visszaszolgáltatását, valamint igazolást ad a visszaszolgáltatásról az Előfizető részére.

13.1.7. Az előfizetői szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén az Előfizető köteles – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – a Szolgáltató részére legkésőbb a szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének napját követő 5 munkanapon belül visszaszolgáltatni a kihelyezett hírközlési berendezést (különösen set-top boxot, és az ahhoz kapcsolódóan átvett távkapcsolót, kábelmodemet és tartozékait) és amely visszaszolgáltatás költsége (pl. utazási költség a Szolgáltató ügyfélszolgálatához) az Előfizetőt terheli abban az esetben, ha a szolgáltatásból való kikapcsoláskor nem kerül sor a berendezés Szolgáltató általi átvételére és elszállítására. A határidő túllépése az eszközök Előfizető általi elvesztésének minősül és az Előfizetőt a **4. sz. melléklet** szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj megfizetésének kötelezettsége terheli. A Szolgáltató a visszaadási kötelezettségről tájékoztatja az Előfizetőt írásban (a Szolgáltató általi felmondás esetén a felmondásban, az előfizetői szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének egyéb eseteiben pedig a Szolgáltató által kibocsátott, jogviszonyt lezáró elszámolás vagy hasonló iratküldés esetén), azonban a tájékoztatástól és annak időpontjától függetlenül az Előfizetőt a visszaadási kötelezettség a jelen pont szerinti határidőn belül terheli.

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán lehetővé teszi az Előfizető számára a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszköz visszaszolgáltatását, valamint igazolást ad a visszaszolgáltatásról az Előfizető részére.

Az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoknak és az előfizetői szerződésnek megfelelő előfizetői felmondás esetében a Szolgáltató nem kötheti ki az előfizetői szerződés megszűnése feltételeként a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszközök visszaszolgáltatását. Az Előfizető felmondása, az előfizetői szerződés megszűnése az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szabályai az irányadók.

2. sz. melléklet: Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén

1. Az Eht. 21.§ (6)-(8) bekezdésében meghatározott kivételekkel az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok elektronikus hírközlési szolgáltató általi megsértése esetén NMHH Hivatalához: [Eht. 10.§ (1) 13.]

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
Cím: 1133 Budapest, Visegrádi utca 106.
E-mail: info@nmhh.hu

Postacím:1376 Budapest, Pf. 997.
Fax: (+36 1) 468 0509

További ügyfélkapcsolati pontok:
Cím: 4025 Debrecen, Hatvan u. 43.
Telefon: (+36 52) 522 122

Cím: 3529 Miskolc, Csabai kapu 17.
Telefon: (+36 46) 555 500

Cím: 7624 Pécs, Alkotmány u. 53.
Telefon: (+36 72) 508 800

Cím: 9400 Sopron, Kossuth L. u. 26.
Telefon: (+36 99) 518 500

Cím: 6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15.
Telefon: (+36 62) 568 300

A panaszok és hibabejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

2. Az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználókat, előfizetőket, nézőket, hallgatókat, fogyasztókat megillető, elektronikus hírközléssel kapcsolatos méltánylást érdemlő érdekek érvényesülésének elősegítése érdekében, valamint valamely elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos olyan magatartás észlelése esetén, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó szabály megsértésének nem minősül, illetve nem tartozik a Médiatanács, az Elnök vagy a Hivatal hatáskörébe, de az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználók, előfizetők, fogyasztók, valamint a nézők vagy hallgatók méltányolandó érdekének sérelmét okozza vagy okozhatja a Média- és Hírközlési Biztoshoz: [Mttv. 139.§ (1) és 140.§ (1)]

Média- és Hírközlési Biztos
Cím: 1088 Budapest, Reviczky utca 5.
Postacím: 1433 Budapest, Pf. 198.
Telefon: (+36 1) 429 8644
Fax: (+36 1) 429 8761

A panaszok és hibabejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2010. évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

3. Az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban az Eht.-ban vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban meghatározott rendelkezések fogyasztókkal szembeni megsértése, valamint az Eht. 129. § (2) bekezdésében, 130. § (1) bekezdés második mondatában, 130. § (2) bekezdésében, 132. § (4) bekezdésében, 134. § (14) bekezdésének első mondatában, 144. § (1) bekezdésében vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények - az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve - fogyasztókkal szembeni megsértése esetén, továbbá a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése esetén (természetes személy ügyében): [Eht. 21.§ (6)-(8), Fttv. 10.§ (1)]

Somogy Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 7400 Kaposvár, Csokonai u. 3.
Postacím: 7401 Kaposvár, Pf. 76.
Telefon: +36 82 510 868 Fax: +36 82 510 661
E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu

A panaszok és hibabejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

4. A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvénybe ütköző magatartása, valamint az Eht. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények – az egyedi

előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve – fogyasztókkal szembeni megsértése esetén: [Tpvt. 45.§, Fttv. 10.§ (3)]

Gazdasági Versenyhivatal
1054 Budapest V, Alkotmány u. 5.
(levélcím: 1391 Budapest 62. Pf.: 211)
Tel: (1) 472-8900, Fax: (1) 472-8905

5. A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén:

Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának jegyzője
7400 Kaposvár, Kossuth tér 1.
Tel: (82) 501-508

6. Az első fokon illetékes bírósági fórum:

Kaposvári Járásbíróság
7400 Kaposvár, Bajcsy-Zs. u. 3.
Tel: (82) 528-228, Fax: (82) 319-028

A panaszok és hibabejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1952. évi III. törvény a polgári perrendtartásról,
1959. évi IV. törvény, 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről,
2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről,
2010. évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról

7. Az előfizető és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése, e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala (amennyiben az előfizető a szolgáltatóval már közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését) esetén az illetékes Békéltető Testület: [Fgytv. 18.§ (1)]

Somogy Megyei Békéltető Testület
7400 Kaposvár, Anna u. 6.
Tel: (82) 501-000, Fax: (82) 501-046
skik@skik.hu

A panaszok és hibabejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

8. Fogyasztóvédelmi ügyben általában

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)
1012 Budapest, Logodi u. 22-24.
Telefon: (1) 201-4102
E-mail: ofe@ofe.hu

A panaszok és hibabejelentések módját tartalmazó jogszabályok, szabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
Az érintett fogyasztóvédelmi szervezet eljárásrendje szerint.

4. a) Vezetékes műsorjel-elosztás

Analóg programcsomagok:

Az analóg programcsomagok értékesítése 2016. február 5-ével megszűnt.

Érvényes: 2016. december 1-től

Valamennyi digitális programcsomag mellé az azonos analóg programcsomag külön díj nélkül vehető igénybe.

Belépési díj: nettó 18.898,- Ft + 27% ÁFÁ-val: 24.000,- Ft

MINIMUM PROGRAMCSOMAG					
Médiaszolgáltatás			Továbbítási		Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
neve	nyelve	jellege	csatorna	frekvencia (Mhz)	
Zselic TV	magyar	helyi	S9	161,25	2017.01.31
Kapos TV	magyar	helyi	S10	168,25	2017.01.31
m1	magyar	közszolgálati	C5	175,25	2017.01.31

m2	magyar	közszolgálati	C6	182,25	2017.01.31
Duna Tv	magyar	közszolgálati	C7	189,25	2017.01.31
M4 Sport	magyar	közszolgálati	C8	196,25	2017.01.31

A minimum programcsomag előfizetési díja nettó: 780 Ft/hó + 27 % ÁFÁ-val: 990 Ft/hó.

ALAP PROGRAMCSOMAG					
Médiaszolgáltatás			Továbbítási		Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
neve	nyelve	jellege	csatorna	frekvencia (Mhz)	
Minimum programcsomag					
Magyar ATV	magyar	kereskedelmi	C9	203,25	2017.01.31
Hír Tv	magyar	hírműsorok	C10	210,25	2017.01.31
Tv2	magyar	kereskedelmi	C11	217,25	2017.01.31
RTL Klub	magyar	kereskedelmi	C12	224,25	2017.01.31
National Geographic	magyar	természetfilmek	S11	231,25	2017.01.31
Viasat 3	magyar	kereskedelmi	S12	238,25	2017.01.31
Viasat 6	magyar	kereskedelmi	S13	245,25	2017.01.31
Eurosport	magyar	sport	S14	252,25	2017.01.31
Sport 1	magyar	sport	S15	259,25	2017.01.31
Nickelodeon	magyar	gyermek	S16	266,25	2017.01.31
Viasat Explore	magyar	kaland	S17	273,25	2017.01.31
Sláger TV	magyar	zenei	S18	280,25	2017.01.31
Story 4	magyar	kereskedelmi	S19	287,25	2017.01.31
TLC	magyar	női témák	S20	294,25	2017.01.31
Cool	magyar	kereskedelmi	S21	303,25	2017.01.31
Viva	magyar	zenei	S22	311,25	2017.01.31

Az alap programcsomag előfizetési díja nettó: 2.402 Ft/hó + 27 % ÁFÁ-val: 3.050 Ft/hó.

BŐVÍTETT PROGRAMCSOMAG					
Médiaszolgáltatás			Továbbítási		Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
neve	nyelve	jellege	csatorna	frekvencia (Mhz)	
Alap programcsomag					
Sport2	magyar	sport	21	471,25	2017.01.31
Film Café	magyar	szorozatok	23	487,25	2017.01.31
Film Mánia	magyar	filmek	24	495,25	2017.01.31
Cartoon Network	magyar	rajzfilmek	25	503,25	2017.01.31
Spektrum Tv	magyar	tudományos	26	511,25	2017.01.31
Minimax/C8	magyar	gyermek	27	519,26	2017.01.31
TV Paprika	magyar	gasztronómia	28	527,25	2017.01.31
Film+	magyar	filmek	30	543,25	2017.01.31
The Fishing&Hunting	magyar	horgászat/vadászat	38	607,25	2017.01.31
Sorozat+	magyar	szorozatok	39	615,25	2017.01.31
Discovery Channel	magyar	ismeretterjesztő	40	623,25	2017.01.31
ID Xtra	magyar	nyomozás, bűnügy	41	631,25	2017.01.31
FOX	magyar	filmek	42	639,25	2017.01.31
Comedy Central	magyar	szórakoztató	43	647,25	2017.01.31
Viasat History	magyar	történelmi	44	655,25	2017.01.31
Viasat Nature	magyar	természetfilmek	45	663,25	2017.01.31
Disney Channel	magyar	ifjúsági	46	671,25	2017.01.31
Echo Tv	magyar	kereskedelmi	52	719,25	2017.01.31
RTL+	magyar	kereskedelmi	53	727,25	2017.01.31
Travel Channel	magyar	utazási	55	743,25	2017.01.31

A bővített programcsomag előfizetési díja nettó: 3.504 Ft/hó + 27 % ÁFÁ-val: 4.450 Ft/hó.

A minden csomagban elérhető rádióműsorok az alábbiak:

Sor-szám	Médiaszolgáltatás		Továbbítási frekvencia [MHz]
	neve	nyelve	
1.	Kossuth Rádió	magyar	102,5

2.	Petőfi Rádió	magyar	103,0
3.	Bartók Rádió	magyar	103,5
4.	Class FM Rádió	magyar	106,0

Vendéglátó-ipari vállalkozói előfizetők részére a Szolgáltató egyedi szolgáltatási választéka és árajánlata érvényes!

Digitális programcsomagok:

Érvényes: 2016. december 1-től

Belépési díj: nettó 18.898,- Ft + 27% ÁFÁ-val: 24.000,- Ft

Valamennyi digitális programcsomag mellé az azonos analóg programcsomag külön díj nélkül vehető igénybe.

D-MINIMUM PROGRAMCSOMAG					
LCN	Médiaszolgáltatás				Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
	neve	nyelve	jellege	felbontás	
1	M1	magyar	közszolgálati	SD	2017.01.31
2	M1 HD	magyar	közszolgálati	HD	2017.01.31
3	M2	magyar	közszolgálati	SD	2017.01.31
4	M2 HD	magyar	közszolgálati	HD	2017.01.31
5	Duna	magyar	közszolgálati	SD	2017.01.31
6	Duna HD	magyar	közszolgálati	HD	2017.01.31
7	M4 Sport	magyar	közszolgálati	SD	2017.01.31
8	M4 Sport HD	magyar	közszolgálati	HD	2017.01.31
9	M5 HD	magyar	közszolgálati	HD	2017.01.31
11	Duna World	magyar	közszolgálati	SD	2017.01.31
12	Kapos TV	magyar	helyi	SD	2017.01.31
13	Zselic TV	magyar	helyi	SD	2017.01.31
14	Euronews	magyar	hírcsatorna	SD	2017.01.31

A digitális minimum programcsomag előfizetési díja nettó: 1.173 Ft/hó + 27 % ÁFÁ-val: 1.490 Ft/hó.

D-ALAP PROGRAMCSOMAG					
LCN	Médiaszolgáltatás				Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
	neve	nyelve	jellege	felbontás	
D-Minimum programcsomag					
21	ATV	magyar	hírcsatorna	SD	2017.01.31
22	ATV HD	magyar	hírcsatorna	HD	2017.01.31
23	Hír TV	magyar	hírcsatorna	SD	2017.01.31
24	TV2	magyar	kereskedelmi	SD	2017.01.31
25	TV2 HD	magyar	kereskedelmi	HD	2017.01.31
26	RTL Klub	magyar	kereskedelmi	SD	2017.01.31
27	RTL Klub HD	magyar	kereskedelmi	HD	2017.01.31
28	Viasat3	magyar	kereskedelmi	SD	2017.01.31
29	Viasat6	magyar	kereskedelmi	SD	2017.01.31
30	Cool	magyar	szórakoztató	SD	2017.01.31
31	Cool HD	magyar	szórakoztató	HD	2017.01.31
32	Sorozat+	magyar	sorozatok	SD	2017.01.31
33	Eurosport	magyar	sport	SD	2017.01.31
34	Sport1	magyar	sport	SD	2017.01.31
35	Sport1 HD	magyar	sport	HD	2017.01.31
36	DIGI Sport	magyar	sport	SD	2017.01.31
37	DIGI Sport HD	magyar	sport	HD	2017.01.31
38	DIGI Sport 2	magyar	sport	SD	2017.01.31
39	DIGI Sport 2 HD	magyar	sport	HD	2017.01.31
40	National Geographic	magyar	természetfilmek	SD	2017.01.31
41	Discovery Channel	magyar	tudományos	SD	2017.01.31
42	Viasat Explore	magyar	kaland, tudomány	SD	2017.01.31

43	DIGI World	magyar	kaland, tudomány	SD	2017.01.31
44	DIGI World HD	magyar	kaland, tudomány	HD	2017.01.31
45	DIGI Animal World	magyar	állatok világa	SD	2017.01.31
46	DIGI Animal World HD	magyar	állatok világa	HD	2017.01.31
47	TLC	magyar	szórakoztató (nőknek)	SD	2017.01.31
48	Story 4	magyar	bulvár	SD	2017.01.31
49	M3	magyar	retro	SD	2017.01.31
50	DIGI Life	magyar	életmód	SD	2017.01.31
51	DIGI Life HD	magyar	életmód	HD	2017.01.31
52	Viva	magyar	zenei	SD	2017.01.31
53	SuperOne HD	magyar	erotikus	HD	2017.01.31
54	Music Channel	magyar	zenei	SD	2017.01.31
55	H!T Music Channel	magyar	zenei	SD	2017.01.31
56	Muzsika TV	magyar	zenei	SD	2017.01.31
57	Sláger TV	magyar	zenei	SD	2017.01.31
58	Nickelodeon	magyar	gyermek	SD	2017.01.31

A digitális alap programcsomag előfizetési díja nettó: 2.795 Ft/hó + 27 % ÁFA-val: 3.550 Ft/hó.

D-BŐVÍTETT PROGRAMCSOMAG					
LCN	Médiaszolgáltatás				Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
	neve	nyelve	jellege	felbontás	
D-Alap programcsomag					
101	Eurosport2	magyar	sport	SD	2017.01.31
102	Sport2	magyar	sport	SD	2017.01.31
103	Sport2 HD	magyar	sport	HD	2017.01.31
105	The Fishing&Hunting	magyar	horgászat, vadászat	SD	2017.01.31
106	The Fishing&Hunting HD	magyar	horgászat, vadászat	HD	2017.01.31
107	Digi Sport 3	magyar	sport	SD	2017.01.31
108	Digi Sport 3 HD	magyar	sport	HD	2017.01.31
109	Mozi+	magyar	filmek	SD	2017.01.31
110	Film Mánia	magyar	filmek	SD	2017.01.31
111	Film Café	magyar	filmek, sorozatok	SD	2017.01.31
112	Film+	magyar	filmek	SD	2017.01.31
113	Film+ HD	magyar	filmek	HD	2017.01.31
114	Paramount Channel	magyar	filmek	SD	2017.01.31
115	AXN	magyar	filmek, sorozatok	SD	2017.01.31
116	RTL+	magyar	szórakoztató	SD	2017.01.31
118	Minimax/C8	magyar	gyermek	SD	2017.01.31
119	Nickelodeon HD	angol	gyermek	HD	2017.01.31
120	Cartoon Network	magyar	gyermek	SD	2017.01.31
121	Disney Channel	magyar	gyermek, ifjúsági	SD	2017.01.31
122	Spektrum	magyar	tudományos	SD	2017.01.31
123	Spektrum HD	magyar	tudományos	HD	2017.01.31
124	ID Xtra	magyar	nyomozás, bűnügy	SD	2017.01.31
125	ID Xtra HD	magyar	nyomozás, bűnügy	HD	2017.01.31
126	Viasat Nature	magyar	természet	SD	2017.01.31
127	Ozone Network	magyar	természet, környezet	SD	2017.01.31
128	Ozone Network HD	magyar	természet, környezet	HD	2017.01.31
129	MTV European	magyar	zenei	SD	2017.01.31
130	MTV Live HD	angol	zenei	HD	2017.01.31
131	Comedy Central	magyar	szórakoztató	SD	2017.01.31
132	TV Paprika	magyar	gasztronómiai	SD	2017.01.31
133	Echo TV	magyar	gazdasági, politikai	SD	2017.01.31
134	Viasat History	magyar	történelmi	SD	2017.01.31
135	FOX	magyar	filmek	SD	2017.01.31
136	Mezzo	magyar	komolyzenei, jazz	SD	2017.01.31
137	Travel Channel	magyar	utazás	SD	2017.01.31
138	BBC World News Europe	angol	hírek, dokumentumfilmek	SD	2017.01.31

139	BBC World News Europe HD	angol	hírek, dokumentumfilmek	HD	2017.01.31
140	FIT	magyar	sport	SD	2017.01.31
141	FIT HD	magyar	sport	HD	2017.01.31

A digitális bővített programcsomag előfizetési díja nettó: 3.898 Ft/hó + 27 % ÁFÁ-val: 4.950 Ft/hó.

Rádiócsatornák:

LCN	Médiaszolgáltatás		
	neve	jelleg	nyelv
951	Kossuth Rádió	közszolgálati	magyar
952	Petőfi Rádió	közszolgálati	magyar
953	Bartók Rádió	közszolgálati	magyar
954	Dankó Rádió	közszolgálati	magyar
955	Nemzetiségi Adások	közszolgálati	magyar
956	Parlamenti Adások	közszolgálati	magyar
957	Duna World Rádió	közszolgálati	magyar
961	Class FM	kereskedelmi	magyar

A rádiócsatornák a DVB-C MPEG2 vételre alkalmas készülékeken bármelyik digitális programcsomag mellé külön díj nélkül vehetők igénybe.

A digitális szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, Szolgáltató által biztosított eszközök díja:

Eszköz	CA modul, vagy	SD vételre alkalmas set-top box (scart kimenettel), vagy	HD vételre alkalmas set-top box (HDMI kimenettel)
1. eszköz	0,- Ft/hó	0,- Ft/hó, D-MINIMUM csomaghoz: 551,- Ft/hó + 27% ÁFÁ-val 700,- Ft/hó	0,- Ft/hó, D-MINIMUM csomaghoz: 551,- Ft/hó + 27% ÁFÁ-val 700,- Ft/hó
2. eszköz	551,- Ft/hó + 27% ÁFÁ-val 700,- Ft/hó	551,- Ft/hó + 27% ÁFÁ-val 700,- Ft/hó	551,- Ft/hó + 27% ÁFÁ-val 700,- Ft/hó
3. eszköz	551,- Ft/hó + 27% ÁFÁ-val 700,- Ft/hó	551,- Ft/hó + 27% ÁFÁ-val 700,- Ft/hó	551,- Ft/hó + 27% ÁFÁ-val 700,- Ft/hó

Tematikus csomagok:

GYERMEK					
LCN	Médiaszolgáltatás				Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
	neve	nyelve	jellege	felbontás	
301	Boomerang	magyar	rajzfilmek	SD	2017.01.31
302	Duck TV	eredeti	kisgyermekeknek	SD	2017.01.31
303	KiKa	német	gyermek, fiatal	SD	2017.01.31
304	Nickelodeon Junior	magyar	kisgyermekeknek	SD	2017.01.31
305	Baby TV	angol	kisgyermekeknek	SD	2017.01.31
306	Smile of a Child	angol	keresztény	SD	2017.01.31

A GYERMEK mini csomag előfizetési díja nettó: 386 Ft/hó + 27% ÁFÁ-val: 490 Ft/hó.

A mini csomag a D-Alap és D-Bővített digitális programcsomag mellé rendelhető.

Az előfizetés határozatlan időtartamra szól.

ZENE					
LCN	Médiaszolgáltatás				Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
	neve	nyelve	jellege	felbontás	
401	MTV Dance	angol	dance, disco, R&B	SD	2017.01.31
402	MTV Hits	angol	friss slágerek	SD	2017.01.31
403.	MTV Rocks	angol	alternatív, rock, metál	SD	2017.01.31
404.	VH1	angol	'70-'90-es évek zenéi	SD	2017.01.31
405	VH1 Classic	angol	'70-'90-es évek zenéi	SD	2017.01.31

A ZENE mini csomag előfizetési díja nettó: 386 Ft/hó + 27% ÁFÁ-val: 490 Ft/hó.

A mini csomag a D-Alap és D-Bővített digitális programcsomag mellé rendelhető.

A csomagban szereplő HD médiaszolgáltatások kizárólag HD opció előfizetése mellett érhetőek el.
Az előfizetés határozatlan időtartamra szól.

SZABADIDŐ					
LCN	Médiaszolgáltatás				Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
	neve	nyelve	jellege	felbontás	
501	Super TV2	magyar	kereskedelmi	SD	2017.01.31
502	Super TV2 HD	magyar	kereskedelmi	HD	2017.01.31
503	RTL II	magyar	kereskedelmi	SD	2017.01.31
504	RTL II HD	magyar	kereskedelmi	HD	2017.01.31
505	FEM3	magyar	szórakoztató	SD	2017.01.31
506	Life Network	magyar	életmód	SD	2017.01.31
507	Life Network HD	magyar	életmód	HD	2017.01.31

A SZABADIDŐ mini csomag előfizetési díja nettó: 543 Ft/hó + 27% ÁFÁ-val: 690 Ft/hó.

A mini csomag a D-Alap és D-Bővített digitális programcsomag mellé rendelhető.

A csomagban szereplő HD médiaszolgáltatások kizárólag HD opció előfizetése mellett érhetőek el.

Az előfizetés határozatlan időtartamra szól.

SPORT					
LCN	Médiaszolgáltatás				Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
	neve	nyelve	jellege	felbontás	
601	Eurosport HD	magyar	sport	HD	2017.01.31
602	Eurosport2 HD	magyar	sport	HD	2017.01.31
603	Eurosport News	angol	sporthírek	SD	2017.01.31
604	Discovery Turbo Xtra	magyar	autó-motorsport	SD	2017.01.31
605	Nautical Channel HD	angol	vitórlázás, vízi sportok	HD	2017.01.31
606	The Fishing&Hunting HD	magyar	horgászat, vadászat	HD	2017.01.31

A SPORT mini csomag előfizetési díja nettó: 543 Ft/hó + 27% ÁFÁ-val: 690 Ft/hó.

A mini csomag a D-Bővített digitális programcsomag mellé rendelhető.

A csomagban szereplő HD médiaszolgáltatások kizárólag HD opció előfizetése mellett érhetőek el.

Az előfizetés határozatlan időtartamra szól.

GEO					
LCN	Médiaszolgáltatás				Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
	neve	nyelve	jellege	felbontás	
701	Animal Planet HD	magyar	állatok világa	HD	2017.01.31
702	Discovery Science HD	magyar	tudományos	HD	2017.01.31
703	Discovery Showcase HD	magyar	ismeretterjesztő	HD	2017.01.31
704	National Geographic HD	magyar	természet	HD	2017.01.31
705	Nat Geo Wild HD	magyar	vadon élő állatok	HD	2017.01.31
706	Da Vinci Learning	magyar	ismeretterjesztő	SD	2017.01.31

A GEO mini csomag előfizetési díja nettó: 780 Ft/hó + 27% ÁFÁ-val: 990 Ft/hó.

A mini csomag a D-Bővített digitális programcsomag mellé rendelhető.

A csomag kizárólag HD opció előfizetése mellett érhető el.

Az előfizetés határozatlan időtartamra szól.

3X					
LCN	Médiaszolgáltatás				Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
	neve	nyelve	jellege	felbontás	
801	Private TV	angol	amatőr, álamatőr	SD	2017.01.31
802	Blue Hustler	angol	erotikus	SD	2017.01.31

803	Hustler TV	angol	hard core	SD	2017.01.31
804	Playboy TV	angol	erotikus	SD	2017.01.31
805	Brazzers TV Europe	angol	hard core	SD	2017.01.31

A 3X mini csomag előfizetési díja nettó: 622 Ft/hó + 27% ÁFÁ-val: 790 Ft/hó.

A mini csomag a D-Alap és D-Bővített digitális programcsomag mellé rendelhető.

Az előfizetés határozatlan időtartamra szól.

Prémium csomagok:

DIGI Film					
LCN	Médiaszolgáltatás				Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
	neve	nyelve	jellege	felbontás	
901	Digi Film	magyar	film	SD	2017.01.31

A DIGI Film mini csomag előfizetési díja nettó: 386 Ft/hó + 27% ÁFÁ-val: 490 Ft/hó.

A mini csomag a D-Alap és D-Bővített digitális programcsomag mellé rendelhető.

Az előfizetés határozatlan időtartamra szól.

FilmBox					
LCN	Médiaszolgáltatás				Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
	neve	nyelve	jellege	felbontás	
911	Filmbox	magyar	film	HD	2017.01.31
912	Filmbox Premium	magyar	film	SD	2017.01.31
913	Filmbox Plus	magyar	film	SD	2017.01.31
914	Filmbox Family	magyar	film	SD	2017.01.31

A FilmBox mini csomag előfizetési díja nettó: 780 Ft/hó + 27% ÁFÁ-val: 990 Ft/hó.

A mini csomag a D-Bővített digitális programcsomag mellé rendelhető.

A csomagban szereplő HD médiaszolgáltatások kizárólag HD opció előfizetése mellett érhetők el.

Az előfizetés határozatlan időtartamra szól.

HBO Pak					
LCN	Médiaszolgáltatás				Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
	neve	nyelve	jellege	felbontás	
921	HBO	magyar	film	SD	2017.01.31
922	HBO 2	magyar	film	SD	2017.01.31
923	HBO 3	magyar	szórakoztató	SD	2017.01.31

A HBO Pak mini csomag előfizetési díja nettó: 2.039 Ft/hó + 27% ÁFÁ-val: 2.590 Ft/hó.

A mini csomag a D-Alap és D-Bővített digitális programcsomag mellé rendelhető.

Az előfizetés határozatlan időtartamra szól.

HBO MaxPak					
LCN	Médiaszolgáltatás				Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
	neve	nyelve	jellege	felbontás	
921	HBO	magyar	film	SD	2017.01.31
922	HBO 2	magyar	film	SD	2017.01.31
923	HBO 3	magyar	szórakoztató	SD	2017.01.31
924	Cinemax	magyar	film	SD	2017.01.31
925	Cinemax 2	magyar	film	SD	2017.01.31

A HBO MaxPak mini csomag előfizetési díja nettó: 2.764 Ft/hó + 27% ÁFÁ-val: 3.510 Ft/hó.

A mini csomag a D-Alap és D-Bővített digitális programcsomag mellé rendelhető.

A csomagban szereplő HD médiaszolgáltatások kizárólag HD opció előfizetése mellett érhetők el.

Az előfizetés határozatlan időtartamra szól.

A Tematikus és Prémium csomagok csak digitális televízió előfizetés mellett vehető igénybe.

4. b) Internet-hozzáférési szolgáltatáscsomagok

Érvényes: 2017. január 1-től

Szolgáltatáscsomagok D-ALAP vagy D-BŐVÍTETT kábeltelevíziós programcsomag mellé

	BÖNGÉSZŐ		START		SILVER		GOLD	
	Belépési díj	Előfizetési díj	Belépési díj	Előfizetési díj	Belépési díj	Előfizetési díj	Belépési díj	Előfizetési díj
Határozatlan idejű	15.000 Ft	nettó 3.432 Ft/hó bruttó 4.050 Ft/hó	15.000 Ft	nettó 5.195 Ft/hó bruttó 6.130 Ft/hó	15.000 Ft	nettó 7.110 Ft/hó bruttó 8.390 Ft/hó	15.000 Ft	nettó 9.958 Ft/hó bruttó 11.750 Ft/hó
1 éves ³	5.000 Ft	nettó 2.839 Ft/hó bruttó 3.350 Ft/hó	5.000 Ft	nettó 4.610 Ft/hó bruttó 5.440 Ft/hó	5.000 Ft	nettó 6.364 Ft/hó bruttó 7.510 Ft/hó	5.000 Ft	nettó 8.424 Ft/hó bruttó 9.940 Ft/hó
2 éves ³	0 Ft	nettó 2.398 Ft/hó bruttó 2.830 Ft/hó	0 Ft	nettó 4.449 Ft/hó bruttó 5.250 Ft/hó	0 Ft	nettó 6.051 Ft/hó bruttó 7.140 Ft/hó	0 Ft	nettó 7.636 Ft/hó bruttó 9.010 Ft/hó
Garantált le- és feltöltési sebesség:	8,00 / 0,80 Mbit/s		15,00 / 1,50 Mbit/s		30,00 / 3,00 Mbit/s		60,00 / 6,00 Mbit/s	
Kínált le- és feltöltési sebesség:	30,00 / 3,00 Mbit/s		60,00 / 6,00 Mbit/s		120,00 / 12,00 Mbit/s		240,00 / 24,00 Mbit/s	
E-mail postafiók:	1 db		3 db		5 db		5 db	
E-mail tárterület:	200 Mbyte/postafiók		200 Mbyte/postafiók		200 Mbyte/postafiók		200 Mbyte/postafiók	
Web tárterület/ domain név:	- Mbyte / -		200 Mbyte / 1 db		400 Mbyte / 1 db		800 Mbyte / 1 db	

Önálló szolgáltatáscsomagok

	BÖNGÉSZŐ		START		SILVER		GOLD	
	Belépési díj	Előfizetési díj	Belépési díj	Előfizetési díj	Belépési díj	Előfizetési díj	Belépési díj	Előfizetési díj
Határozatlan idejű	15.000 Ft	nettó 4.610 Ft/hó bruttó 5.440 Ft/hó	15.000 Ft	nettó 6.373 Ft/hó bruttó 7.520 Ft/hó	15.000 Ft	nettó 8.288 Ft/hó bruttó 9.780 Ft/hó	15.000 Ft	nettó 11.136 Ft/hó bruttó 13.140 Ft/hó
1 éves ³	5.000 Ft	nettó 4.017 Ft/hó bruttó 4.740 Ft/hó	5.000 Ft	nettó 5.788 Ft/hó bruttó 6.830 Ft/hó	5.000 Ft	nettó 7.542 Ft/hó bruttó 8.900 Ft/hó	5.000 Ft	nettó 9.602 Ft/hó bruttó 11.330 Ft/hó
2 éves ³	0 Ft	nettó 3.576 Ft/hó bruttó 4.220 Ft/hó	0 Ft	nettó 5.627 Ft/hó bruttó 6.640 Ft/hó	0 Ft	nettó 7.229 Ft/hó bruttó 8.530 Ft/hó	0 Ft	nettó 8.814 Ft/hó bruttó 10.400 Ft/hó
Garantált le- és feltöltési sebesség:	8,00 / 0,80 Mbit/s		15,00 / 1,50 Mbit/s		30,00 / 3,00 Mbit/s		60,00 / 6,00 Mbit/s	
Kínált le- és feltöltési sebesség:	30,00 / 3,00 Mbit/s		60,00 / 6,00 Mbit/s		120,00 / 12,00 Mbit/s		240,00 / 24,00 Mbit/s	
E-mail postafiók:	1 db		3 db		5 db		5 db	
E-mail tárterület:	200 Mbyte/postafiók		200 Mbyte/postafiók		200 Mbyte/postafiók		200 Mbyte/postafiók	
Web tárterület/ domain név:	- Mbyte / -		200 Mbyte / 1 db		400 Mbyte / 1 db		800 Mbyte / 1 db	

- 1) Valamennyi csomag időben és átvihető adatmennyiségben korlátlan Internet-hozzáférést biztosít.
- 2) A rendszeres előfizetési díjak ÁFA kulcsa 18%, a további feltüntetett árak bruttó árak, a 27%-os ÁFÁ-t tartalmazzák.
- 3) A határozott idejű, vagy hűségnyilatkozatot tartalmazó szerződés lejárat előtti módosítása vagy felmondása esetén az Előfizető a szerződés időtartama alatt igénybe vett valamennyi kedvezményt egy összegben köteles a Szolgáltató részére megfizetni.
- 4) A szolgáltatáscsomagokhoz 1 db dinamikusan kiosztott publikus IP-cím tartozik.
- 5) A hozzáféréshez egy számítógép csatlakoztatható. (Háztartáson kívüli számítógépek csatlakoztatása nem megengedett.)
- 6) Kábeltelevíziós előfizetés mellett igénybe vett internet szolgáltatás esetén a kábelmodem használati díj nem kerül felszámításra!

Kiegészítő szolgáltatások havidíjai:

Szolgáltatás megnevezése	Díj ÁFA nélkül [Ft]	Díj ÁFÁ-val [Ft]
Alapszolgáltatáson felüli e-mail cím díja:	197,-	250,-
Alapszolgáltatáson felüli tárhely díja Mbyte-onként:	16,-	20,-
Publikus fix IP-cím (Start-csomaghoz):	787,-	1000,-
Publikus fix IP-cím (Silver-csomaghoz):	394,-	500,-
Publikus fix IP-cím (Gold-csomaghoz):	394,-	500,-