

Közzététel

A Kapos-NET Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. (7400 Kaposvár, Irányi D. u. 10.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2010. év során a 229/2008(IX.12).Korm.rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük helyhez kötött telefon szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

Kapos-NET Kft. helyhez kötött telefon szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2010. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	30 nap	5 nap	megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	0 óra	megfelelő
3	Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje (nap)	30 nap	0 nap	megfelelő
4	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	99,77 %	megfelelő
5	Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	75 %	96,88 %	megfelelő
6	A sikertelen hívások aránya (%)	10 %	2,13 %	megfelelő
7	Hívás felépítési idő (másodperc)	12 mp	1,16 mp	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	109,09 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	109,09 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	0 db/ezer előfizető
Számlapanaszok száma (db/ezer előfizető)	0 db/ezer előfizető
A jogos számlapanaszok száma (db/ezer előfizető)	0 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfelelési nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: TEL_EK-2010.

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt !

Kaposvár, 2011. január 31.

.....
Cégszerű aláírás