

## Közzététel

A Kapos-NET Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. (7400 Kaposvár, Irányi D. u. 10.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2012. év során a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság elnökének a 13/2011. (XII. 27.) rendelete szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük internet szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

<b>Kapos-NET Kft. internet szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2012. évben</b>				
<b>Mutató azonosító</b>	<b>Minőségi mutató neve</b>	<b>Célérték</b>	<b>Teljesítési érték</b>	<b>Megfelelés minősítése</b>
1.	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	4 nap	megfelelő
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	7 óra	megfelelő
3.	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	99,73 %	megfelelő
4.	Számlapanasz elintézésének ideje (nap)	30 nap	1 óra	megfelelő
5.	Ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	80 %	93,33%	megfelelő

<b>Mutató azonosító</b>	<b>Minőségi mutató neve</b>	<b>Célérték</b>		<b>Teljesítési érték</b>		<b>Megfelelés minősítése</b>
		<b>Letöltési sebesség kbit/s</b>	<b>Feltöltési sebesség kbit/s</b>	<b>Letöltési sebesség kbit/s</b>	<b>Feltöltési sebesség kbit/s</b>	
6/a.	Hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség	8000	750	79981	7982	megfelelő
6/b.	Hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség Öreglak, Pamuk, Somogyvár településeken	2000	250	20526	2663	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

A szolgáltatásminőség megfelelőség igazolásának módja:	Megfelelőségi nyilatkozat
--	---------------------------

A fentiek közzétételére az említett rendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: INT\_EK-2012.

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Kaposvár, 2013. február 12.

.....  
Cégszerű aláírás